

## **Elecciones Municipales Marcos Juárez 2010**

### **Observación del proceso de implementación del voto electrónico: Experiencias y perspectivas ciudadanas.**

El programa Córdoba Transparente –iniciativa conjunta de FUNDEPS y Ciudadanos 365- llevó adelante la observación del proceso electoral desarrollado en la localidad de Marcos Juárez, en el que se implementó por primera vez en la provincia de Córdoba el voto electrónico.

La observación, que fue avalada por la Junta Electoral, se enfocó en las actividades de capacitación previa y de todo el proceso el día del acto eleccionario: apertura de mesas, desarrollo durante la jornada, cierre de las mesas y presentación de resultados en el Centro de Cómputos. Además, se realizaron encuestas a los ciudadanos de Marcos Juárez sobre su percepción del mecanismo de voto electrónico.

Los resultados de las encuestas realizadas por Córdoba Transparente mostraron los siguientes resultados:

<b>¿Cómo considera su experiencia de votación a través del sistema electrónico?</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Buena	34,8
Buena	49,1
Regular	10,7
Mala	4,5
Muy Mala	,9
Total	100,0

<b>¿Cómo evalúa la capacitación recibida previamente?</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena	67,0
Regular	6,3
Mala	0,9
No recibió ninguna capacitación	25,9
Total	100,0

<b>¿Está de acuerdo con utilizar el voto electrónico en las elecciones de Gobernador de 2011?</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy en desacuerdo	5,4
En desacuerdo	10,7
Ni acuerdo ni en desacuerdo	6,3
De acuerdo	63,4
Muy de acuerdo	14,3
Total	100,0

Además, se observó que el 22% de los encuestados considera que el sistema electrónico pone en riesgo el secreto del voto, e idéntico porcentaje cree que no ayuda a disminuir los riesgos de fraude.

Por otra parte, al momento de elegir su opción en la pantalla táctil, los votantes se guiaron por: el nombre del primer candidato; el logo del partido; el nombre del partido; por la foto del candidato; y por el número de lista (en ese orden)

## Conclusiones

---

La aceptación general del proceso, expresada por la ciudadanía en las encuestas, no supone pasar por alto aspectos operativos observados que deben, necesariamente, ser revisados si se pretende implementar un mecanismo similar a escala provincial:

1. Mayor capacitación para las autoridades de mesa y fiscales partidarios: Se observaron dificultades para la apertura de las mesas a primera hora (lo que retrasó el inicio de los comicios), no todas las autoridades estaban familiarizadas con aspectos informáticos de los equipos.
2. Fortalecer la capacitación a personas mayores: La brecha digital quedó expuesta ante la dificultad de los ciudadanos de mayor edad de expresar su voluntad, lo que en algunos casos implicó poner en riesgo el secreto del voto ante la necesidad de asistencia externa.
3. Perfeccionar el mecanismo informático: En múltiples ocasiones se observaron equipos que dejaban de funcionar súbitamente (sea por fallos del mismo equipo o por errores involuntarios del votante), lo que hacía necesaria la intervención de autoridades de mesa o técnicos de la empresa proveedora del servicio, retrasando así el proceso.

--